

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BOSCH FINANCE

Artikel 1: Definities

- 1.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft Bosch Finance (Bosch Finance is de handelsnaam van De Boschgaard Beheer B.V.) gevestigd te Elias Beeckmanlaan 220, 6711 VS Ede, hierna te noemen: "Bosch Finance"
- 1.2. De wederpartij van Bosch Finance betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Bosch Finance een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en/of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over de "de Opdrachtgever".

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Bosch Finance aan de Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen het Financieel Intermediair en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van bestuurders en werknemers van Bosch Finance.
- 2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Bosch Finance integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Bosch Finance expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3: Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

- 3.1 Alle door Bosch Finance - al dan niet in concept - uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen alsmede de daarin door Bosch Finance vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Bosch Finance met de Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.
- 3.2 Bosch Finance zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve de Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgeven.
- 3.3 Bosch Finance heeft de bevoegdheid om een opdracht van Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.
- 3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen van de Opdrachtgever aan Bosch Finance, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen Bosch Finance hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Bosch Finance.
- 3.5 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Bosch Finance is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

Artikel 4: Vergoedingen en betalingen

- 4.1 Bosch Finance is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding kan bestaan uit de volgende onderdelen, een combinatie van deze is ook mogelijk:
- Een vergoeding op provisiebasis;
 - Een in rekening te brengen uurtarief;
 - Een vast bedrag (fixed fee);
 - Een vast bedrag per maand (serviceovereenkomst).
- 4.2 Indien en voor zover de vergoeding voor de werkzaamheden van Bosch Finance op provisiebasis wordt berekend, wordt het op basis daarvan verschuldigde bedrag zo mogelijk verrekend met een van enige derde partij door de Opdrachtgever te ontvangen bedrag of wordt dit bedrag verdisconteerd in de aan enige derde partij door de Opdrachtgever te betalen premie.
- 4.3 In de gevallen waarin de vergoeding een vast bedrag per maand omvat, de abonnementsprijs, wordt deze maandelijks automatisch door Bosch Finance geïncasseerd. Het abonnement wordt automatisch maandelijks verlengd.
- 4.4 De administratie van Bosch Finance geldt als basis voor de berekeningen van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Bosch Finance verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.
- 4.5 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van de door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 4.6 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Bosch Finance, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.7 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling nodig is.
- 4.8 Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15,00.
- 4.9 Betalingen die door de Opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.
- 4.10 Indien één of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de Opdrachtgever, kan Bosch Finance zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

Artikel 5: Inschakeling derde partijen

- 5.1 Bosch Finance is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Bosch Finance dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal Bosch Finance hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand informeren.
- 5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Bosch Finance aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 5.3 Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Bosch Finance als genoemd in artikel 4.3 wordt de afhandeling hieromtrent uitbesteed aan Fictua B.V. te Dordrecht

Artikel 6: Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan Bosch Finance die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Bosch Finance verschaft informatie rust bij de Opdrachtgever.
- 6.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de Opdrachtgever wordt verstrekt, is Bosch Finance bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

Artikel 7: Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Bosch Finance, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bosch Finance wordt uitgekeerd.
- 7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000,00.
- 7.3 De uitvoering door Bosch Finance van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend
- 7.4 De navolgende schade wordt door Bosch Finance hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Bosch Finance:
 - a. schade welke door de Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die Bosch Finance niet hebben bereikt;
 - b. schade die het gevolg is van fouten in door Bosch Finance gebruikte computer software en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;

- c. schade die het gevolg is van het door de Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Bosch Finance in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Bosch Finance afgesloten verzekeringen en/of andere overeenkomsten;
- d. schade die een gevolg is van door Bosch Finance op de voet van artikel 5 ingeschakelde partijen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 In gevallen van overmacht is Bosch Finance niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.
- 8.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van Bosch Finance ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

Artikel 8: Beëindiging en ontbinding overeenkomst

- 9.1 De Opdrachtgever en Bosch Finance zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 9.2 De Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.
- 9.3 De Opdrachtgever en Bosch Finance zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surseance van betaling verkeert of - voor zover sprake is van een rechtspersoon - deze wordt geliquideerd of ontbonden.
- 9.4 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk van kracht.

Artikel 10: Geheimhouding en privacy

- 10.1 Bosch Finance en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 10.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Bosch Finance worden verstrekt, zullen door Bosch Finance niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d.

Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Bosch Finance, zal Bosch Finance, de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

- 10.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden tot uitzondering in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals de Nederlandse Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen beslechting

- 11.1 Op iedere door Bosch Finance aan de Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Bosch Finance en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 Bosch Finance is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.014367. Alle geschillen tussen Bosch Finance en de Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiedingen evenals tussen Bosch Finance en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.
- 11.3 Bosch Finance behoudt zich het recht voor niet mee te werken aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 12: Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Bosch Finance en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 12.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort geldig.
- 12.3 Bosch Finance is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Bosch Finance tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Bosch Finance genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.
- 12.4 Niets uit deze algemene voorwaarden mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande toestemming van Bosch Finance.